

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchungen museumspädagogischer und touristischer Angebote der Lübecker Museen

§ 1 Geltungsbereich - Vertragsgegenstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für museumspädagogische und touristische Angebote der Lübecker Museen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und den Lübecker Museen und gelten für buchbare Angebote wie Gruppenführungen, Kindergeburtstage, Spaziergänge und Werkstätten.

Für diese Angebote, öffentliche Führungen ausgenommen, besteht eine Anmeldepflicht. Bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche sind die Altersangaben zu beachten.

Telefonische Buchungen sowie schriftliche mittels Fax oder email werden von uns schriftlich bestätigt. Mit dieser Bestätigung gehen dem Kunden diese Geschäftsbedingungen zu. Mittels Unterschrift erkennt der Kunde die Bedingungen an.

§ 2 Vertragsabschluß:

Die Buchung sämtlicher Angebote kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Aufgrund einer Anmeldung des Kunden und einer schriftlichen Bestätigung, in der die anfallenden Entgelte aufgeführt bzw. benannt werden, kommt der Vertrag zustande.

Bei Anmeldung von Gruppen gibt es eine Höchstteilnehmerzahl, die davon abhängt, welches Museum besucht und welches Angebot gewünscht wird. Bei Anmeldung der Gruppe ist daher die Teilnehmerzahl zu nennen. Der zentrale Museumsdienst bzw. die Mitarbeiter der einzelnen Museen beraten und legen dann gemeinsam mit dem Kunden die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe fest.

§ 3 Bezahlung:

Die anfallenden Entgelte werden direkt vor Beginn der Veranstaltung an der Kasse am Museumsshop bezahlt (Barzahlung, Visacard, Mastercard und EC-Karte möglich). Dort erhalten die Kunden dann auch die Tickets/Karten für die gebuchte/n Veranstaltung/en. Im Einzelfall ist eine Bezahlung auch über Rechnungsstellung möglich. Dies muss bei der Buchung fest vereinbart werden.

§ 4 Stornobedingungen - Rücktritt des Teilnehmers:

Stornierungen müssen in Textform z.B. Brief, Fax oder email an das jeweilige Museum oder den zentralen Museumsdienst erfolgen. Eine Stornierung bis zum 3. Werktag vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei. Danach wird eine Gebühr von 15 €,- erhoben, die auf folgenden Konto zu zahlen ist: Kontonummer: 5008336, BLZ: 23090142 bei der Volksbank Lübeck.

Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird das volle Teilnahmeentgelt fällig. Gleiches gilt bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn.

Nach 15 minütiger Verspätung erlischt die Pflicht seitens des Museums, das Angebot durchzuführen, es sei denn, der Kunde hat das Museum über die Verspätung informiert. Die Anmeldung ist verbindlich.

Diese Stornierungsregelungen gelten nicht für gebuchte Führungen.

§ 5 Rücktritt des Veranstalters

Die Lübecker Museen sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere, wenn:

- für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen,

- die Veranstaltung aus nicht von den Lübecker Museen zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

Im Fall des Rücktritts der Lübecker Museen werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern nicht zu. Insbesondere berechneten Verschiebungen der Termine von Führungen und Veranstaltungen um bis zu 30 Minuten durch die Lübecker Museen nicht zur Reduzierung des Entgeltes.

§ 6 Durchführung/Leistung/Haftung:

Die Museumsbesucher sind aufgefordert, die Hausordnung* einzuhalten. Bei Gruppen sorgt die jeweilige Begleitperson für die Einhaltung der Hausordnung. Fremdführungen durch andere, z.B. Stadtführer und Reiseleiter, sind grundsätzlich nur nach Anmeldung möglich. Hierbei beträgt die maximale Führungsdauer höchstens 20 Minuten.

Bei Angeboten für Kinder haben die Eltern die Aufsichtspflicht. Werden Kinder museumspädagogisch betreut, ohne dass dafür eine Elternbeteiligung erforderlich ist, übernehmen die betreuenden Museumspädagogen diese Aufsichtspflicht.

§7 Datenschutz

Der Museumsdienst bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Der Kunde gestattet dem Museumsdienst, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

§ 8 Schlussklauseln

Diese AGB treten am 1.2.2010 in Kraft.
Ausschließlicher Erfüllung- und Zahlungsort ist Lübeck..
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

*Die Hausordnung ist in den Museen...einzusehen.